

	POLÍTICA DE CALIDAD	Edición: 01
		Fecha: Septiembre 2019

Líneas Hospitalarias SLU es una distribuidora y dotadora de servicios al profesional médico quirúrgico, teniendo como máximo exponente la satisfacción del usuario mediante una gestión de calidad y atención integral.

Nuestra **visión** es ser un nexo entre los fabricantes, importadores y los cirujanos, para que con nuestra preparación y estrecha colaboración obtengan los mejores productos y servicios con el fin de ayudar a los pacientes a tener una mejor calidad de vida.

Nuestros **valores** son: Calidad, Innovación, Alto conocimiento técnico, Formación continua del personal, Asesoramiento al cliente, Investigación y Flexibilidad a las necesidades de los especialistas

A través de un servicio personalizado conocemos las necesidades particulares para cada situación, prestando un servicio seguro y profesional.

En **Líneas Hospitalarias SLU** aseguramos el cumplimiento de los requisitos legales que nos aplican, así como los requisitos de servicio exigidos por nuestros clientes.

Con este objetivo hemos creado el departamento de Calidad, para que cada servicio a nuestros clientes, esté controlado y tengamos la seguridad de que se cumple con las especificaciones pactadas.

Mediante el sistema de gestión de Calidad, basado en la norma ISO 9001, orientamos nuestra empresa hacia la mejora continua de sus procesos, lo que repercute en una mejora de la satisfacción de nuestros clientes, nuestro principal objetivo.

Palma, 11 de septiembre de 2019

Fdo.: Juan Rodríguez García

Gerente



Líneas Hospitalarias
CIF: B5735518
Camí de la Génova 2, Oficina 2
07014 Palma de Mallorca
Tel. +34 971 733 667